



POLITICA PER LA QUALITÀ

Nome File: **PRO 05 All.2 Politica per la Qualità e l'Ambiente**
OTTART rev.5

PRO 05 All. 2

Revisione 5

Data **10/08/2022**

Pag. 1 di 1

La Direzione di OTTART ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio e la tutela dell'Ambiente fossero i fondamenti del successo commerciale dell'Azienda, ed ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente con l'attuale sistema di conduzione dell'Azienda, conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

L'istituzione del Sistema di Gestione Integrato mira a garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale sia per quanto riguarda la qualità sia per la tutela e l'impatto ambientale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) ed eventuali impatti ambientali, e garantire così un servizio preciso e puntuale rispettoso dell'ambiente.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema Integrato, la Direzione invita tutto il personale di OTTART a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambientali fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema di Gestione Integrato prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

La Direzione di OTTART coinvolge i fornitori in outsourcing instaurando un rapporto di collaborazione duraturo ed efficace al fine di raggiungere gli obiettivi di qualità e ambientali stabiliti e di soddisfare le esigenze dei propri Clienti tutelando l'ambiente.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 sono e UNI EN ISO 14001:2015 sono:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti e che rispettino le normative cogenti applicabili;
- instaurare con i fornitori in outsourcing un rapporto di collaborazione reciproca al fine di soddisfare le esigenze dei Clienti;
- soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate;
- minimizzare i rischi connessi al contesto in cui OTTART opera e contestualmente, cogliere tutte le opportunità che esso offre;
- Rispettare le normative cogenti applicabili, in particolare il D.Lgs. 152/2006 s.m.i
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- monitorare costantemente i costi del servizio al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale;
- Garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance ambientali e di sicurezza, in modo da poter ridurre, ove possibile, cause d'inquinamento o di eccessivi consumi energetici.

La Direzione si assume il compito di definire, durante il periodico Riesame della Direzione, degli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi sopra citati.

LISTA DI REVISIONE

Rev	Data	Descrizione ultima modifica	Firma DIR
5	10/08/2022	Aggiornamento per integrazione alla norma UNI EN ISO 14001:2015	